

MODULO B

MODULO UNICO PER RECLAMI, RIMBORSI, SEGNALAZIONI (da compilare nelle parti di interesse)

Spett.le
Comune di Mammola
Ufficio Tributi
Via Dante Alighieri, 10
89045 Mammola (RC)
e-mail: protocollo@comune.mammola.rc.it
Pec: protocollo.mammola@asmepec.it

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a il _____
a _____ () residente a _____ () indirizzo _____
_____ Codice fiscale/partita _____
iva _____ Telefono _____ indirizzo _____
mail _____ indirizzo di _____
fornitura _____ Codice cliente _____
_____ Conto Contrattuale _____
Numero impianti _____

PARTE PRIMA: RECLAMI

Desidero presentare il/i seguente/i reclamo/i (barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni):

A	<input type="checkbox"/>	Ritardo nella risposta alle richieste scritte
B	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
C	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto delle tempistiche degli appuntamenti concordati
D	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
E	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di preventivazione
F	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura
G	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di attivazione/riattivazione del servizio
H	<input type="checkbox"/>	Ritardo sul tempo di cessazione del servizio
I	<input type="checkbox"/>	Mancato rispetto dei livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
L	<input type="checkbox"/>	Altro reclamo (reclamo 1):
M	<input type="checkbox"/>	Altro reclamo (reclamo 2):

MODULO B

Chiedo che la risposta sia inviata al seguente indirizzo (barrare l'opzione scelta e scrivere numero/indirizzi):

via e-mail al seguente indirizzo

con lettera al seguente indirizzo

Si allega in fotocopia la seguente documentazione:

-

-

-

-

MODULO B

PARTE SECONDA: RIMBORSI

Per i reclami della Parte Prima lettere A, B, C, D, E, F, G, H e I è previsto un rimborso automatico. (Barrare le modalità di pagamento prescelta)

Per il rimborso scelgo la seguente modalità di pagamento:

accredito in bolletta

bonifico bancario

sul conto corrente n. _____, intestato a _____,

ABI _____, CAB _____,

Banca (nome e filiale)

Codice IBAN

NOTE

MODULO B

PARTE SECONDA: SEGNALAZIONI

Desidero presentare la seguente segnalazione:

Data _____

Firma _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/03, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Il titolare del trattamento è il Comune di Mammola.

Data _____

Firma _____

Attenzione anche se si compila anche solo una parte del modulo, è necessario firmare per il consenso al trattamento dei dati, altrimenti la richiesta non può essere evasa.

Per eventuali richieste di verifica della funzionalità del contatore utilizzare l'apposito modulo. Per eventuali comunicazioni delle autolettore utilizzare l'apposita cartolina che l'incaricato lascia nella cassetta della posta, consegnandola poi agli sportelli per l'utenza o via e-mail agli indirizzi protocollo@comune.mammola.rc.it o protocollo.mammola@asmepec.it (p.e.c.) ovvero inviare l'autolettura con altri mezzi equivalenti pubblicizzati dal Comune mediante idoneo avviso.